KWALITEITSVERSLAG 2022

JAAR: 2022

VERSIE: 1

DATUM: 09 jan 2023

ONDERTEKENING:

---

0. Inleiding

- Het kwaliteitsverslag is gebaseerd op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan.
- Cliëntraadpleging als informatiebron voor de evaluatie van zorg is een vast onderdeel van het kwaliteitsverslag. De basis voor de cliëntraadpleging is een erkend kwantitatief of kwalitatief instrument naar keuze.
- Het kwaliteitsverslag is niet alleen bedoeld voor interne verantwoording, maar bevat ook de elementen voor externe verantwoording.
- Het kwaliteitsverslag is een openbaar document en staat op de website van de zorginstelling.
- Het kwaliteitsverslag verschijnt jaarlijks voor juli in het jaar volgend op het rapportagejaar

1. Veiligheid

A. Cliëntveiligheid

Er heeft in 20218 een risico-inventarisatie en evaluatie plaats gevonden (RI&E). Er is pas een hernieuwde inventarisatie nodig wanneer de omstandigheden daartoe aanleiding geven, zoals het in gebruik nemen van een nieuwe ruimte. Brandveiligheid en een jaarlijkse training in het gebruik van brandblussers en deken zijn hier onderdeel van.

B. Wettelijke veiligheidseisen (o.a. medische technologie, medicatie en infectiepreventie)

Er hebben zich in het verslagjaar geen incidenten of calamiteiten voorgedaan op het gebied van medische technologie, medicatie of infectiepreventie.

In verband met het coronavirus zijn de interne procedures op het gebied van hygiëne en infectiepreventie diverse keren aangepast. Waar nodig zijn deze naar patiënten gecommuniceerd middels de website, nieuwsbrief en de e-mail bevestiging en herinnering van een afspraak.

C. Complicaties

Een overzicht van de complicaties welke in de kliniek zijn gezien in het verslagjaar;

- Filler
    - Over correctie, opgelost met hyaluronidase (2)
    - Immunologische reactie, behandeld met antibiotica, NSAID, antihistaminicum (2)
    - Mogelijk vasculaire occlusie, opgelost met hyaluronidase (1)
    - Migratie, onnodige excisie door dermatoloog (1)

  1540 en/of 2940 nM fractionele laser
    - Mogelijk post-inflammatoire hyperpigmentatie na 1540 laser buikwand. Behandeld met hydrochinon crème (1)
- truSculpt ID
    - Derdegraadsbrandwond hals, VIM-melding verricht (1)

Geen complicaties

- Botox
- MAX-G en/of MAX-Rs, IPL-OPL
- truSculpt Flex
- VelaShape III

Er zijn geen infecties opgetreden na een invasieve of niet-invasieve behandeling in de kliniek.

D. Klachten en incidenten (waaronder calamiteiten, fouten, ongevallen en bijna-incidenten)

De kliniek heeft geen melding van klachten of geschillen ontvangen in 2022.

Er zijn 2 VIM-meldingen gedaan in 2022;

- Derde graad brandwond door ID-behandeling hals. Direct voor de behandeling is handstuk gereinigd met Mikrozid (desinfectie), terwijl dit per procedure met gaas en alcohol gereinigd moet worden, deze is minder vochtig. De desinfectie vloeistof heeft zich gestapeld in de rand van het handstuk, welke tijdens gebruik ingebrand is
- LT crème gewoontegetrouw aangebracht in hals ter voorbereiding fractionele laser. Sinds kort bestond er een relatieve contra-indicatie door hartfalen na myocardinfarct. LT-crème na enkele minuten verwijderd. Controle tensie op diverse momenten. Geen tekenen systemisch effect van LT crème.

2. Cliëntwaarderingen

A. Benoemen van gebruikte instrumenten

Patiënt tevredenheid onderzoek is uitgevoerd. De resultaten zijn te vinden op Zorgkaart Nederland via de volgende link.

B. Beschrijven van de kwalitatieve of kwantitatieve uitkomsten van cliëntwaarderingen

Op basis van 14 beoordelingen wordt de kliniek als een van de beste cosmetische klinieken van Nederland beoordeeld, vergeleken met 284 andere cosmetische klinieken. De beoordeling van de kliniek is 9.8 op een schaal van 1-10, met een gemiddelde beoordeling in Nederland van 9.0 op basis van 5471 beoordelingen.

3. Leren en werken aan kwaliteit

Beschrijving op hoofdlijnen of en hoe wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van dit kader voor samen leren en verbeteren.

A. Het kwaliteitsplan inclusief verbeterparagraaf

Implementeren nieuwe regelgeving op het gebied van Kwaliteitskader Cosmetische Zorg heeft (voor zover mogelijk) volledig plaats gevonden. Onder doelstellingen worden een aantal nader uit te werken aspecten genoemd.

B. Het kwaliteitsverslag

Dit document

C. Samen leren, waaronder deel uitmaken van een lerend netwerk en visitaties of audits

Er hebben jaarlijkse audits plaats gevonden door een hygiënist en een toezichthoudend apotheker. Alle observaties waren van beperkte betekenis. Zij hebben geleid tot kleine aanpassingen in de procedures en werkwijze. Hierbij zij alle aanbevelingen opgevolgd.

Risico indicatoren over 2022 zijn aangeleverd aan de inspectie (IGJ) en zijn na te lezen middels de volgende link.

De kliniek onderging eens in de 5 jaar een inspectie door de beroepsvereniging NVCG. De laatste was in 2018. De volgende is gepland voor 2024, als onderdeel van de herregistratie van de cosmetisch arts KNMG