

KWALITEITSVERSLAG 2023

JAAR: 2023

VERSIE: 1

DATUM: 01 feb 2024

ONDERTEKENING:

0. Inleiding

- Het kwaliteitsverslag is gebaseerd op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan.
- Cliëntraadpleging als informatiebron voor de evaluatie van zorg is een vast onderdeel van het kwaliteitsverslag. De basis voor de cliëntraadpleging is een erkend kwantitatief of kwalitatief instrument naar keuze.
- Het kwaliteitsverslag is niet alleen bedoeld voor interne verantwoording, maar bevat ook de elementen voor externe verantwoording.
- Het kwaliteitsverslag is een openbaar document en staat op de website van de zorginstelling.
- Het kwaliteitsverslag verschijnt jaarlijks voor juli in het jaar volgend op het rapportagejaar

1. Veiligheid

A. Cliëntveiligheid

Er heeft in 2021/8 een risico-inventarisatie en evaluatie plaats gevonden (RI&E). Er is pas een hernieuwde inventarisatie nodig wanneer de omstandigheden daartoe aanleiding geven, zoals het in gebruik nemen van een nieuwe ruimte. Brandveiligheid en een jaarlijkse training in het gebruik van brandblussers en deken zijn hier onderdeel van.

B. Wettelijke veiligheidseisen (o.a. medische technologie, medicatie en infectiepreventie)

Er hebben zich in het verslagjaar geen incidenten of calamiteiten voorgedaan op het gebied van medische technologie, medicatie of infectiepreventie.

C. Complicaties

Een overzicht van de complicaties welke in de kliniek zijn gezien in het verslagjaar. Allen waren tijdelijk, met of zonder medicamenteuze interventie

- Filler
 - Over correctie, behandeld met hyaluronidase (2)
 - Immunologische reactie met verharding (1) en tinteling/doofheid (1), behandeld met antibiotica, NSAID, hyaluronidase
- Botox
 - Ptosis wenkbrauw door te hoge dosering (1), niet behandeld
 - Zygomaticus parese na val op oog met fors hematoom, enkele uren na behandeling (1)
- Zein Obagi
 - 3-step peel: verminderde effectiviteit (1)
- MAX-G IPL-OPL
 - Post-inflammatoire hyperpigmentatie, behandeld met hydrochinon (2)
 - Blaar, niet behandeld
- truSculpt ID
 - Lipoatrofie boven benen, ter plaatse van connector electrode (1)

Geen complicaties

- MAX-Rs, IPL-OPL
- 1540 en/of 2940 nM fractionele laser
- truSculpt Flex
- VelaShape III

Er zijn geen infecties opgetreden na een invasieve of niet-invasieve behandeling in de kliniek.

D. Klachten en incidenten (waaronder calamiteiten, fouten, ongevallen en bijna-incidenten)

De kliniek heeft geen melding van klachten of geschillen ontvangen in 2023.

Er zijn twee VIM-meldingen gedaan in 2023;

- Tijdens de behandeling injecteerde een medewerker lidocine 2% voor injectie, boven de linker wenkbrauw en per ongeluk een paar druppels over het linker gebied gespoten, mogelijk in het oog. Binnen 2 minuten werd het oog verschillende keren met water gespoeld, gevolgd door spoelen met kunsttranen. De patiënt voelde in het begin een paar minuten ongemak, maar geen andere mogelijke bijwerkingen als allergische reactie, wazig zien, roodheid of irritatie. Ze verliet de kliniek zonder klachten van het linkeroog.
- Onder hoge druk sproeien van een vloeistof voor chemische peeling, na openen flacon. Er is mogelijk sprake van een product defect. Melding is gedaan bij de distributeur. Geen schade bij patiënt, de vloeistof is niet in haar gelaat terecht gekomen.

2. Cliëntwaarderingen

A. Benoemen van gebruikte instrumenten

Patiënt tevredenheid onderzoek is uitgevoerd. De resultaten zijn te vinden op Zorgkaart Nederland via de volgende [link](#).

B. Beschrijven van de kwalitatieve of kwantitatieve uitkomsten van cliëntwaarderingen

Op basis van 11 beoordelingen wordt de kliniek als een van de beste cosmetische klinieken van Nederland beoordeeld, vergeleken met 284 andere cosmetische klinieken. De beoordeling van de kliniek is 9.7 op een schaal van 1-10, met een gemiddelde beoordeling in Nederland van 9.0 op basis van 5739 beoordelingen.

3. Leren en werken aan kwaliteit

Beschrijving op hoofdlijnen of en hoe wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van dit kader voor samen leren en verbeteren.

A. Het kwaliteitsplan inclusief verbeterparagraaf

Implementeren nieuwe regelgeving op het gebied van Kwaliteitskader Cosmetische Zorg heeft (voor zover mogelijk) volledig plaats gevonden. Onder doelstellingen worden een aantal nader uit te werken aspecten genoemd.

B. Het kwaliteitsverslag

Dit document

C. Samen leren, waaronder deel uitmaken van een lerend netwerk en visitaties of audits

Er hebben jaarlijkse audits plaats gevonden door een hygiënist en een toezichhoudend apotheker. Alle observaties waren van beperkte betekenis. Zij hebben geleid tot kleine aanpassingen in de procedures en werkwijze. Hierbij zij alle aanbevelingen opgevolgd.

Risico indicatoren over 2023 zijn aangeleverd aan de inspectie (IGJ) en zijn na te lezen middels de volgende [link](#).

De kliniek onderging eens in de 5 jaar een inspectie door de beroepsvereniging NVCG. De laatste was in 2018. Deze inspecties worden niet meer uitgevoerd. Er is alleen sprake herregistratie van de cosmetisch arts KNMG, voor het eerst in 2024 en vervolgens eens in de 5 jaar.